

Contrato de alojamiento de vacaciones/alquiler de vacaciones:

Reserva, depósito de reserva: Para hacer una reserva o para reservar ciertos días en nuestros alojamientos de vacaciones, el huésped debe pagar el 20% del total del alquiler (incluyendo los gastos de limpieza final) por transferencia bancaria el día de la reserva. La reserva está asegurada cuando el depósito de reserva es recibido por el propietario. El saldo restante del 80% del costo total del alquiler se debe pagar 45 días antes de la llegada a la cuenta del propietario o a la llegada en efectivo. Los pagos atrasados se consideran como no reservación / cancelación de la reserva.

Cancelación y reembolso: El huésped entiende y acepta que en caso de cancelación del viaje/estancia por parte del huésped 45 días o menos antes de su llegada, el precio total del alquiler no puede ser reembolsado. (Esto también significa que un huésped que ha decidido pagar el saldo del 80% del precio del alquiler en efectivo a su llegada debe pagar el saldo en caso de cancelación a más tardar el día de la llegada). El depósito de reserva no es reembolsable en caso de cancelación. El huésped entiende que el propietario hará todo lo posible para ofrecer una reserva alternativa, pero es consciente de que no hay garantía de ello, especialmente si la cancelación se hace sólo unas semanas o días antes de la llegada. Por esta razón, el propietario recomienda que los huéspedes contraten un seguro de cancelación en el momento de la reserva. No hay reembolso por llegadas tardías, salidas anticipadas o noches sin usar.

Los precios: Los precios se calculan según el número de huéspedes y la duración de la estancia. El precio total del alquiler siempre refleja el mayor número de huéspedes, incluidos los niños. El número de invitados no debe exceder el máximo permitido. El alojamiento de invitados adicionales requiere el permiso expreso del propietario, que se refleja en el precio. No está permitido invitar a amigos durante la noche que no estén incluidos en la reserva.

Costos de limpieza final / daños / situaciones de reparación: Todas las estancias están sujetas a una tarifa única para la limpieza final que el huésped debe pagar el día de la entrada al responsable de la limpieza. Los gastos como los impuestos, el agua, la recogida de basura y la electricidad están incluidos en la tarifa diaria (excepto la calefacción de la piscina por una bomba de calor en invierno). Así que no hay más costos ocultos. Pedimos a nuestros huéspedes que dejen la casa de vacaciones limpia y recogida, con los platos lavados y la basura y el reciclaje vaciados. Para estancias de 3 semanas o más hay una limpieza adicional y cambio de ropa de cama, que puede ser pagada por el huésped en el lugar. Si la casa es dañada por el huésped o algo no funciona, el huésped debe informar al propietario inmediatamente para que el daño pueda ser reparado enseguida. Los huéspedes con niños pequeños entienden que son responsables de cualquier daño causado por sus hijos.

Información general: El alojamiento de vacaciones está equipado con una cantidad básica de productos de limpieza, jabón, papel higiénico y toallas, papel de cocina, especias, sal, pimienta, vinagre, aceite, té, café, agua potable y mucho más. Esta cantidad básica de productos no se repone por el propietario durante la presencia del huésped en el alojamiento de vacaciones. El huésped es responsable de reemplazar todos los productos usados. El apartamento está, por supuesto, totalmente equipado con todo lo que pueda necesitar para unas agradables vacaciones: ropa de cama de algodón, toallas, toallas de baño, toallas de playa, albornoces, secador de pelo, plancha y tabla de planchar y mucho más. La cocina está completamente equipada con un gran refrigerador, congelador, lavadora, cocina de inducción y horno, cafetera de filtro, cafetera de expreso, caldera de agua caliente, tostadora, prensa eléctrica de cítricos, batidora, vajilla, cubiertos, vasos, utensilios de cocina y mucho más. El alojamiento de vacaciones también ofrece Smart TV en una gran pantalla plana vía satélite, Netflix de pago y WIFI.

Hora de llegada para el check-in a partir de las 16h. La hora de salida el día de la partida es a las 10 de la mañana. No se permite fumar en el alojamiento. Sólo se permite fumar en las terrazas exteriores y en el jardín. No se permiten mascotas en nuestros alojamientos de vacaciones a menos que el propietario dé un permiso por escrito.

El huésped entiende que el inventario de una casa de vacaciones puede cambiar ligeramente de vez en cuando, por ejemplo, como parte de un proyecto de modernización o renovación, sin que esto se refleje siempre inmediatamente en las fotografías publicadas.

En caso de que algún detalle de la casa de vacaciones o de su equipo se rompa/perdiera o simplemente dejara de funcionar, o en caso de una situación de emergencia, el huésped se compromete a notificarlo inmediatamente al propietario o a su agente para evitar posibles disputas sobre la indemnización y poder llevar a cabo una reparación lo antes posible. El propietario no hace ningún descuento en el precio del alquiler debido a una avería temporal y a la necesidad de reparar los detalles de la casa de vacaciones.

El huésped permite al propietario/agente/servicio de reparación acceder a la casa de vacaciones en caso de una situación de emergencia/servicio o para su reparación. El propietario informará al huésped con antelación de la fecha de la emergencia, a menos que se trate de una emergencia en la que el huésped o la casa sufrirían daños al no actuar en el momento.

El propietario no puede ser responsable de robo, pérdida o daño de bienes personales del huésped. Además del uso de la caja fuerte de la casa de vacaciones y/o del sistema de alarma, el propietario recomienda al huésped que contrate un seguro de viaje para este fin.

Los huéspedes se comprometen a respetar las reglas de la casa en cuanto al ruido. Los períodos de descanso son de 23h a 8h de la mañana. No está permitido poner música a alto volumen en el balcón, las terrazas, el jardín o la piscina. Todas las casas de vacaciones están sujetas a las regulaciones de ruido del municipio de Tzacorte y del gobierno de la isla. El propietario se reserva el derecho de cancelar el alojamiento si hay repetidas quejas de los vecinos o de la policía.

El huésped confirma con la reserva que ha leído el contrato anterior, está de acuerdo con él y se atendrá a las estipulaciones.